

Charte d'utilisation de l'Espace Personnel

La présente charte d'utilisation de l'Espace Personnel régit les relations contractuelles entre les Membres de l'Espace Personnel et la MEP.

Toute inscription à l'Espace Personnel suppose la consultation et l'acceptation des présentes conditions d'utilisation (case à cocher au sein du formulaire d'inscription).

L'Espace Personnel permet de créer votre compte sécurisé pour accéder en ligne à vos remboursements sécurité sociale et/ou complémentaire santé selon votre situation (affilié MEP, adhérent MEP).

L'espace Personnel est accessible depuis le site www.mep.fr et directement via l'URL : <https://espace-perso.mep.fr> ci-après dénommé « Site ».

Les présentes conditions et toutes modifications de ces dernières seront considérées comme approuvées par le Membre s'il utilise les services de l'Espace Personnel ou s'il ne les conteste pas par écrit dans les 30 jours après leur notification.

Un Membre qui n'accepte pas les modifications apportées à l'Espace Personnel peut résilier son inscription conformément aux dispositions de l'article 9.

Les conditions générales d'utilisation du Site s'appliquent à l'Espace Personnel.

Définitions :

Membre de l'Espace Personnel : personnes physiques, affiliées ou adhérentes à la MEP.

1. Inscription et accès

L'inscription est réservée aux affiliés du régime de Sécurité sociale délégué à la MEP et/ou aux adhérents de la MEP.

Une seule inscription à l'Espace Personnel par personne physique ou morale est autorisée.

L'inscription des personnes mineures est subordonnée à l'autorisation de ses parents ou de son représentant légal.

La MEP exige de tous les Membres de l'Espace Personnel de fournir leur vrai nom, prénom, date de naissance, email et numéro de téléphone le cas échéant, comme mesure de sécurité et comme protection pour l'intégrité du Site.

Les Membres s'engagent donc à compléter de bonne foi le formulaire d'inscription à l'Espace Personnel et à transmettre à la MEP des informations exactes, à défaut l'inscription sera invalidée.

Toute inscription incomplète, erronée ou frauduleuse sera considérée comme nulle.

1.1. Inscription à l'Espace Personnel

Il faut être affilié ou adhérent à la MEP pour vous inscrire et indiquer votre :

- Identifiant MEP / N° Sécurité sociale,
- Date de naissance,
- Mobile (facultatif),
- mot de passe,
- *e-mail (pour la validation de votre inscription à l'Espace Personnel, et le cas échéant, selon vos choix recevoir les informations ou alertes Espace Santé, MEP Mutuelle et Assurance°.*

Un e-mail de confirmation vous est alors envoyé pour activer votre compte d'accès à l'Espace Personnel par l'intermédiaire d'un lien hypertexte (« validez votre inscription »).

Sécurité de votre identifiant et mot de passe de l'Espace Personnel :

L'option d'enregistrement de votre identifiant et mot de passe de l'Espace Personnel nécessite l'emploi d'un « cookie » persistant (*stocké sur le disque dur de votre ordinateur*). Ce fichier a pour seule fonction de simplifier votre accès aux services de l'Espace Perso en supprimant la phase de saisie de votre identifiant et mot de passe.

Nous vous recommandons toutefois de ne pas avoir recours à ce « cookie » si vous accédez à l'Espace Personnel à partir d'un poste en accès public. Dans un tel cas, à défaut de vider systématiquement la mémoire « cache » de ce poste public, votre compte Espace Personnel sera en accès libre via ce poste.

Pour renforcer la protection de vos données personnelles, chaque session Espace Personnel expire automatiquement à défaut d'utilisation après 30 minutes.

1.2. Accès à l'Espace Personnel

L'Espace Personnel est un service pour accéder en ligne à vos remboursements Sécurité sociale et/ou complémentaire santé, faire une demande d'attestation sécurité sociale, assurance, mutuelle ; mettre à jour vos coordonnées postales, coordonnées bancaires ; faire une demande de CEAM et se procurer l'attestation provisoire ; télécharger sa déclaration de médecin traitant, télécharger sa déclaration de perte ou de vol ou de dysfonctionnement de sa carte Vitale.

Ce service est disponible aux seules personnes physiques affiliées et/ou adhérentes à la MEP.

Au regard de la nature des données accessibles, la MEP a mis en œuvre des mesures techniques pour garantir la sécurité de l'accès et de l'utilisation de votre Espace Personnel.

La page d'inscription à l'Espace Personnel est sécurisée (HTTPS) et nécessite deux identifiants :

- Le numéro MEP de l'affilié ou de l'adhérent ou le numéro de Sécurité sociale de l'affilié ou de l'adhérent.
- Un mot de passe de 8 caractères minimum comprenant au moins un chiffre, une majuscule, un caractère spécial.

Pour renforcer la protection de vos données personnelles :

- Chaque session à l'Espace Personnel expire automatiquement à défaut d'utilisation après 30 minutes.
- Blocage par défaut de l'enregistrement, de manière persistante, du « cookie » (fichiers traceurs se chargeant sur le poste informatique utilisé) au niveau du mot de passe de l'Espace Personnel (suppression automatique du cookie à l'expiration de la session).
- Suppression automatique des « cookies » à l'expiration de la session.

1.3. Confidentialité de vos « login »

Les login sont les données/informations qui vous permettent d'accéder à certains services en ligne de la MEP selon vos droits Sécurité sociale et/ou selon le produit mutualiste auquel vous avez adhéré.

Vos login et e-mail sont personnels et confidentiels.

En cas de perte de vos login ou données, pour quelque raison que ce soit, la responsabilité de la MEP ne pourra être engagée. Il conviendra d'en aviser la MEP dans les plus brefs délais afin que le compte créé soit supprimé et remplacé en utilisant le formulaire de contact "Nous contacter" sur www.mep.fr en précisant le motif : perte de login de mon compte espace personnel MEP.

Aucun collaborateur de la MEP n'est habilité à vous demander la communication de vos login par courrier électronique ou par téléphone, quel qu'en soit le motif. Si vous recevez un courrier électronique ou un appel téléphonique vous invitant à communiquer vos login, n'y donnez pas suite. Il conviendra d'en aviser la MEP dans les plus brefs délais afin que le compte soit audité. A cette fin vous utiliserez le formulaire de contact "Nous contacter" sur www.mep.fr en précisant le motif : tentative de phishing de mon compte espace personnel MEP.

En cas d'oubli de votre mot de passe de l'Espace Personnel : vous devez indiquer votre adresse e-mail dans le formulaire « mot de passe oublié » du Site. Un e-mail automatique vous adressera un lien pour réinitialiser votre mot de passe.

L'utilisation frauduleuse des login pour accéder aux présents services en ligne peut causer un préjudice et entraîner des poursuites. Selon l'article 323-1 du Code Pénal : « Le fait d'accéder ou de se maintenir, frauduleusement, dans tout ou partie d'un système de traitement automatisé de données est puni de deux ans d'emprisonnement et de 30 000 euros d'amende ».

2. Utilisation de l'Espace Personnel

Les informations affichées dans l'Espace Personnel sont celles des bases de données de l'Assurance Maladie : état civil, caisse de rattachement, médecin traitant, paiements, et celles de la MEP pour les adhérents à une complémentaire santé.

Les paiements effectués par la MEP au titre du régime obligatoire de sécurité sociale ainsi qu'au titre du régime complémentaire MEP et sont présentés avec un historique de 1 an à compter de l'ouverture de votre Espace Personnel.

Dès l'ouverture de son Espace Personnel, l'affilié ou l'adhérent MEP ne sera plus destinataire des relevés de remboursement des prestations par courrier postal, suivant la périodicité en vigueur.

Si les données que vous consultez ne sont pas les vôtres ou si elles contiennent une erreur, merci d'en informer rapidement votre conseiller MEP par téléphone au 04 26 317 929 ou via le formulaire de contact "Nous contacter" sur www.mep.fr en précisant le motif : informations erronées de mon compte espace personnel MEP.

La MEP ne pourra être tenue pour responsable des préjudices que causerait un Membre de l'Espace Personnel en utilisant des informations issues de cet espace sécurisé à d'autres fins que celles auxquelles elles sont destinées.

Le Membre de l'Espace Personnel peut à tout moment demander la résiliation de son compte soit en le faisant directement sur le site, soit auprès de la MEP par courrier postal à l'adresse suivante :

MEP - Service Espace personnel - CS 20001 - 13942 Marseille Cedex 20 .

3. Informatique et Libertés

En fonction de vos choix exprimés lors de la création ou de la consultation de votre compte sur l'Espace Personnel vous serez susceptibles de recevoir des offres de la MEP, ainsi que de ses partenaires commerciaux. Si vous ne le souhaitez plus, vous pouvez à tout moment nous en faire la demande par courrier postal ou à l'adresse électronique mentionnée ci-dessous, ou à partir de votre compte sur l'Espace Personnel

En application des articles 38, 39 et 40 de la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée le 6 août 2004, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification, d'opposition et de suppression sur les données vous concernant. Vous pouvez exercer vos droits à partir de votre compte sur l'Espace Personnel, par courrier postal à l'adresse suivante : **MEP - Service CNIL - CS 20001 - 13942 Marseille Cedex 20** ou en nous adressant un email à cnil@mep.fr

Par ailleurs, chaque e-mail envoyé par la MEP vous indique comment ne plus les recevoir.

Nous vous informons que vous pouvez vous opposer à l'enregistrement des « cookies ».

Toutefois, pour des raisons techniques, le fait de désactiver les « cookies » peut avoir pour conséquence de limiter l'accès à certains services du Site.

Vous disposez également d'un droit d'accès, de suppression et de modification des données personnelles communiquées par le biais des « cookies », dans les conditions précitées.

Concernant l'utilisation plus générale des « cookies » et des données personnelles sur le Site se référer aux conditions générales d'utilisation du Site.

4. Responsabilité

La MEP ne pourra être tenue responsable des dommages matériels et immatériels de quelque nature qu'ils soient, directs ou indirects, résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'accéder aux services de l'Espace Personnel : <https://espace-perso.mep.fr>.

5. DUREE, MODIFICATION OU CESSATION DE L'ESPACE PERSONNEL

La durée du compte sur l'Espace Personnel est indéterminée, elle prend fin en cas de désinscription/résiliation (article 9) ou de l'arrêt de l'Espace Personnel.

A tout moment et sans motif, la MEP peut modifier, cesser temporairement ou définitivement les services de l'Espace Personnel.

Dans ce cas, les Membres de l'Espace Personnel seront informés dans un délai raisonnable par courrier électronique, ou par tout autre moyen, des modifications ou de la cessation de l'Espace Personnel.

Les modifications ou la cessation de l'Espace Personnel ne donneront lieu à aucune indemnité ou remboursement de quelque nature que ce soit, et ne pourront engager la responsabilité de la MEP.

6. Litiges

La présente charte d'utilisation prévaut sur toutes chartes antérieures.

Tout litige né des présentes conditions d'utilisation ou de son exécution est de la compétence exclusive du Tribunal de Lille compétent en la matière.

Les envois et réceptions de courriers électroniques, les contenus, heures et dates faisant foi des comportements ne respectant pas les règles précitées, sont ceux des serveurs de la MEP ou de ses prestataires techniques.

Les parties conviennent que les différends qui viendraient à se produire à la suite ou à l'occasion des présentes, faute de pouvoir être réglés à l'amiable, seront soumis aux juridictions françaises compétentes.

12: LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

La présente Charte d'utilisation et le contenu du Site sont régis par la loi française.